

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente **Política de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **PICKCELLS, INDK. ME – DESENVOLVIMENTO WEB E MOBILE LTDA. ME**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na Av. Fernando Simões Barbosa, nº 266, andar 4 CXPST 061 Empresarial Wecon VI, Boa Viagem, Recife/PE, CEP 51.020-050, inscrita no CNPJ/MF sob nº 19.541.959/0001-62,, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais estabelecendo as regras sobre o tratamento dos dados dentro do escopo dos serviços e funcionalidades do **Pickcells-Path** de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza junto ao **USUÁRIO** e ao mercado em geral.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades exclusivas do **Pickcells-Path**, o **USUÁRIO** declara que fez a leitura completa e atenta da presente **Política de Privacidade**, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, autorizando a obtenção dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados. Caso não esteja de acordo com estas diretrizes, o **USUÁRIO** deverá descontinuar o seu acesso.

1. GLOSSÁRIO

1.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

COOKIES: pequenos arquivos de computador ou pacotes de dados enviados por um site da Internet para o navegador do usuário, quando o **USUÁRIO** visita o site.

IP: Abreviatura de *Internet Protocol*. É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos **USUÁRIOS** na Internet.

IOT: Internet of Things, ou Internet das Coisas, conceito que se refere a intercambialidade de objetos com a internet.

USUÁRIO: Qualquer pessoa física que acessa e/ou utiliza as funcionalidades e/ou serviços do **Pickcells-Path**.

2. COLETA E USO DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

2.1. Os dados coletados a partir da submissão voluntária pelo **USUÁRIO** ou automaticamente atendem ao princípio da necessidade e podem incluir:

CATEGORIA		FINALIDADE
DADOS DE SAÚDE, IMAGEM E BIOMETRIA	Foto da amostra, n.º de protocolo, tipo de exame, recorte da imagem do exame, detalhamento da biópsia, macroscopia, coloração da amostra, descrição da evolução, requisição de imuno-histoquímica, data do exame, data da evolução do relatório da evolução Emissão de prescrição médica, diagnóstico, anamnese, motivo do atendimento, interação com dados de saúde	Tratamento de saúde Aplicação de Inteligência Artificial própria para recrudescer a acurácia
REGISTROS ELETRÔNICOS	IP, Cookies, amostras das fotos dos exames (sem identificador direta e indireto dos dados do paciente).	Registro de acesso para fins de cumprimento de obrigação legal Analytics no site Pickcells-Pathcom.br
ESTATÍSTICOS (ANONIMIZADOS)	Dados de uso da plataforma <i>(não são considerados dados pessoais)</i>	

2.2. Todos os dados pessoais poderão ser utilizados como meio probatório em casos de atos ilícitos ou contrários a esta **Política de Privacidade** ou qualquer outro documento legal disponibilizado pelo **Pickcells-Path**, bem como para cumprimento de ordem judicial ou de requisição administrativa.

2.3. O **Pickcells-Path** não é responsável pela precisão, veracidade ou falta delas nas informações prestadas pelo **USUÁRIO** ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do **USUÁRIO** prestá-las com exatidão e atualizá-las sempre que necessário.

2.4. A base de dados formada por meio da coleta de dados na **Pickcells-Path** é de propriedade e responsabilidade da **Pickcells-Path**, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos dos negócios da **Pickcells** e descritos nesta **Política de Privacidade** e **Termos de Uso**.

2.4.1. O **USUÁRIO** é corresponsável pelo sigilo dos dados tratados na plataforma. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta **Política de Privacidade** e os **Termos de Uso**.

2.5. Internamente, os dados serão acessados somente por profissionais devidamente autorizados pela **Pickcells-Path**, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do **Pickcells-Path**, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta **Política de Privacidade**.

3. ARMAZENAMENTO, TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados são armazenados em nuvem (*cloud computing*) da Google Cloud Plataform, globalmente difundida, com servidores localizados no Brasil, Estados Unidos e Europa.

3.1.1. A transferência internacional será realizada somente para esses agentes e finalidades descritas nesta Política de Privacidade, os quais aplicam as melhores práticas internacionais de proteção de dados pessoais e garantem proporcionar grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), conforme exigência do art. 33, inciso I da lei.

3.2. Todos os dados coletados são armazenados em ambiente seguro. Todavia, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, o **Pickcells-Path** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do **Pickcells-Path**, salvo nos casos em que incorrer em dolo ou culpa.

3.3. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes, preservação de direitos e cumprimento de obrigação legal, o **Pickcells-Path** poderá permanecer com o histórico de registros de acesso dos **USUÁRIOS** por prazo mínimo de 12 (doze) meses.

3.3.1. Caso haja solicitação de eliminação dos dados, essa eliminação somente poderá ocorrer se já não houver mais finalidade de uso nem obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção, desde que seja referente aos dados cadastrais.

3.3.2. Os dados deverão ser retidos enquanto durar sua finalidade de uso ou obrigação legal, regulatória ou judicial que justifique sua retenção. Ao término da finalidade de uso e o prazo de retenção obrigatória, os dados poderão ser eliminados com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

4. COMPARTILHAMENTO E EXPORTAÇÃO DE DADOS

4.1. Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados:

i) Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requisição legal das autoridades ou ordem judicial;

ii) De forma automática em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação, e

iii) De forma automática, com os provedores dos serviços contratados pelo **Pickcells-Path** para viabilizar o site e plataforma **Pickcells-Path** juntamente com todas as suas funcionalidades e serviços disponibilizados.

4.2. Todos os terceiros contratados para a finalidade do item "iii" acima obrigam-se a tratar os dados com confidencialidade e somente para a finalidade contratada, assegurando o cumprimento legal em matéria de privacidade e proteção de dados e utilizando, em todo o tempo, as melhores práticas de segurança da informação.

4.3. Poderá, ainda, haver compartilhamento de dados entre **USUÁRIOS** do **Pickcells-Path** da seguinte forma:

4.3.1. Para desenvolvimentos de novas funcionalidades relacionadas diretamente ao tratamento de saúde dos usuários.

4.3.2. Para desenvolvimento de IOT relacionados diretamente ao tratamento de dados de saúde dos usuários.

5. SEGURANÇA

5.1. O **Pickcells-Path**, trata os dados pessoais de acordo com as melhores práticas de segurança da informação e, em especial, os armazena na nuvem da Amazon, que aplica as mais avançadas técnicas de segurança da informação disponíveis no mercado, sendo certificada e recertificada no atendimento a todos os requisitos de segurança determinados pela ISO 27018, o código de melhores práticas internacionais para proteção de dados pessoais na nuvem, que também consta com a certificação da AICPA SOC 2 Tipo II e SOC 3 Tipo II. Ao alcançar a conformidade com esta estrutura de controles de segurança da informação reconhecida mundialmente, auditada por nosso auditor independente, a Google Cloud que é a plataforma que usamos demonstra compromisso com a proteção de informações confidenciais de clientes e empresas.

5.2. O próprio **Pickcells-Path** também aplica medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, observados a estrutura, a escala e o volume de suas operações, bem como a sensibilidade dos dados tratados e a probabilidade e a gravidade dos danos para os titulares dos dados. Dentre tais medidas, destacam-se a exigência de senha de complexidade alta, criptografia da senha e dos dados armazenados, e controle de acesso aos dados.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. O **Pickcells-Path** não utiliza nenhum tipo de decisão automatizada que impacte na decisão do **USUÁRIO**.

6.2. O **Pickcells-Path** reserva a si o direito de alterar o teor desta **Política de Privacidade** a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso ao **Pickcells-Path**.

6.2.1. As referidas atualizações atenderão aos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, colocando sempre em primeiro lugar a segurança e a privacidade de seus usuários.

6.3. Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes nesta **Política de Privacidade** ou necessidade de contato com o Encarregado de Dados do **Pickcells-Path**, o **USUÁRIO** poderá entrar em contato através do e-mail: suporte@pickcells.bio , sendo que as respostas ao contato serão enviadas entre segunda e sexta-feira, no horário comercial, exceto em feriados.

6.4. Caso empresas terceirizadas realizem o tratamento de quaisquer dados coletados pelo **Pickcells-Path**, deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as melhores práticas de segurança da informação, obrigatoriamente.

6.5. Caso alguma disposição desta **Política de Privacidade** seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que o **USUÁRIO** resida, as demais condições permanecerão em pleno vigor e produção de efeitos.

6.6. O **USUÁRIO** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma eletrônica também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto a que se refira aos serviços prestados pelo **Pickcells-Path**, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

7.1. O presente documento será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **Recife** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Agradecemos por sua atenção, e seja bem-vindo(a) ao Pickcells-Path!

Última atualização: 06 de janeiro de 2023.